

TERMS & CONDITIONS

ENGLISH

By joining The Lingo Project and choosing a payment plan, you agree to these rules. Applicable plans renew automatically until you cancel.

You are required to sign this Terms and Conditions Agreement to participate in The Lingo Project's language program.

About Our Program

When Class Access Starts

You get access to your class and materials after you finish enrollment and make your first payment.

What Your Payment Includes

- Your language class
- Online class materials
- You keep this access for the time you paid for

Class Progress by Location

Each location may be on a different class number or lesson. It is the student's responsibility to ask which class number is currently being taught at the selected location before making a payment or attending the first class.

Intellectual Property

All materials, curriculum, lessons, presentations, videos, documents, and content presented by The Lingo Project are legally protected intellectual property and proprietary materials. These materials may not be copied, shared, distributed, reproduced, recorded, published, or sold without prior written authorization from The Lingo Project.

When Class Access Ends

Your class and materials access ends when you stop making your payments.

Class Types

Online Classes

Students must:

- Join class on time
- Keep cameras on during the entire class
- Stay in a quiet place to avoid interrupting the class
- Be respectful during class

In-Person Classes

Students must follow all safety rules and building guidelines at the class location.

Ask your teacher to show you the designated areas.

Attendance Rules

Missing Class

If you miss a class, you do not get a refund or credit.

End-of-Term Assessment

- At the end of the term, you will take a test.
- If you pass, you move to the next level.
- If you do not pass, you repeat the level.
- Repeating a level does not change your payment plan.

Attendance and Promotion

You must come to class regularly. Poor attendance may mean repeating the level.

Cost Variations

Class Costs

Class costs may vary depending on the schedule and the availability of the assigned instructor. In some cases, it may be necessary to hire professional teachers, which could result in an increase in the program cost.

Community & Conduct

Respectful Conduct

Students must be respectful to classmates and teachers. If a student behaves badly or creates a harmful environment, the student may be removed with no refund.

Communication

Program Updates

Students must check their WhatsApp groups, email, or messages for updates about classes, payments, or schedules. Make sure our messages do not go to spam.

We include you in WhatsApp groups for easier communication.

Media & Photography

Program Media

Sometimes The Lingo Project may take photos or videos for program use. If you do not want to be in photos or videos, please tell the person taking them.

Program Changes | Class Schedule Disclaimer

No Fixed Schedule

We do not guarantee a fixed class schedule. Because our costs are extremely low and we work with volunteers, as well as organizations that provide us with their facilities, class times, days, and duration may change depending on availability.

Possible Changes

Class schedules, teachers, locations, or online platforms may change if needed.

Refunds

Changes do not give refunds.

Schedule Notices

We always try to communicate schedule changes through WhatsApp. If you do not use WhatsApp, please notify the administrative team.

Payment Policies

Payment & Currency

Payments are in U.S. Dollars (USD). Your bank may charge extra fees. We do not pay for these fees.

Automatic Renewal

Your payment plan renews automatically until you cancel:

- Monthly plans renew every month
- Term plans renew every four months
- Single payment plans do not renew

Monthly Plan

- You are required to sign the Terms and Conditions Agreement located at the end of this document.
- You pay once each month.
- Access continues month by month.
- No refunds.
- The monthly fee is a monthly subscription and is not charged per class. The subscription amount remains the same regardless of how many classes are left in the month at the time of enrollment.

Term Plan

- You are required to sign the Terms and Conditions Agreement located at the end of this document.
- You pay once every four months.
- You receive four months of classes, and you are still financially responsible for the remaining balance of the full program period.
- No refunds.
- The price is discounted.

Bank Fees

Bank or currency fees are your responsibility.

Offline Payments (Cash or Zelle) - NO REFUNDS

Your Signature Is Required

- You are required to sign this Terms and Conditions Agreement.
- We do not refund any payments made through card, Zelle, or cash.

Zelle Payments

- You are required to sign the Terms and Conditions Agreement.
- Confirm the correct Zelle information with our team.
- Write your full name and class in the memo.
- Take a screenshot and send it by email or WhatsApp to 380-213-4396.
- You will receive a confirmation email.

Cash Payments

- You are required to sign the Terms and Conditions Agreement located at the end of this document.
- Please visit a Chase Bank branch to make your payment.
- Take a screenshot and send it by email or WhatsApp to 380-213-4396.

Record of Payment

Offline payments do not show automatically in your student profile. Our team updates your record manually.

Changing Payment Method

You may change to card payments at any time.

Losing Access

Late or Failed Payment

You will lose access to class and materials if your payment is late or fails. Your access returns when your payment is active again.

Refunds & Cancellations

No Refunds

Payments cannot be refunded.

Dissatisfaction

If you are unhappy with your progress, teacher, or class, this is not a reason for a refund.

Cancelling Your Plan

You may cancel by:

- Emailing our team or sending a WhatsApp message to 380-213-4396 five days before the due date
- Using the Subscriptions section in your student profile to cancel automatic monthly payments
- Missing classes does not automatically cancel monthly payments
- You are responsible for cancelling automatic payments
- Your teacher is NOT responsible for cancelling your subscription
- Notifying your teacher of absences does not cancel your subscription
- Absence from classes does not cancel automatic payments
- Your plan stops before the next payment. You keep access until the end of the time you have already paid for.

Staying Through the Paid Period

If you cancel, you still stay in class until the month or term you paid for ends.

Enrollment Cannot Be Transferred

You cannot transfer your payment or enrollment to another person.

Technology & Liability

Your Technology

You need:

- Internet
- A device with a standard web browser
- The ability to use online materials

Limited Liability

The Lingo Project is not responsible for:

- Internet problems
- Device issues
- Problems outside our control that affect your ability to join class
- Any injuries or accidents that may happen while you are at an in-person class location
- Students are responsible for their own safety and belongings while attending classes.
- We reserve the right to remove any student from class at any time, without prior notice or obligation to provide an explanation, if it is determined that the student has violated any of our protocols or policies.

Last updated: August 31, 2026

Acknowledgment of Terms and Conditions

I acknowledge that I have read, understood, and agree to all Terms and Conditions, Policies, Payment Agreements, Program Rules, Intellectual Property Policies, Attendance Policies, and all other information published on The Lingo Project website located at

<https://www.thelingoproject.org/terms-and-conditions>. I understand that these terms and policies are incorporated into this agreement by reference and are legally binding. I acknowledge that it is my responsibility to review and understand all policies before making payment, enrolling, attending classes, or participating in any program offered by The Lingo Project.

If English is not my first language, I understand and accept that I have the opportunity and responsibility to translate this document and/or the website content into my preferred language using a translator or translation tool before signing.

I certify that I have read this agreement in English and/or in my preferred language, that I fully understand its contents, and that I voluntarily agree to all terms and conditions.

I further acknowledge and understand that all curriculum, lessons, presentations, videos, documents, recordings, educational materials, logos, branding, and all other content presented by The Lingo Project are legally protected intellectual property and proprietary materials. These materials may not be copied, reproduced, distributed, shared, recorded, published, modified, resold, or used for commercial purposes without prior written authorization from The Lingo Project.

Al unirse a The Lingo Project y elegir un plan de pago, usted acepta estas reglas. Los planes correspondientes se renuevan automáticamente hasta que usted los cancele.

Debe firmar este Acuerdo de Términos y Condiciones para participar en el programa de idiomas de The Lingo Project.

Acerca de nuestro programa

Cuándo comienza el acceso a clases

Usted obtiene acceso a su clase y a los materiales después de completar la inscripción y realizar su primer pago.

Qué incluye su pago

- Su clase de idiomas
- Materiales de clase en línea
- Conserva este acceso durante el período por el cual pagó

Avance de la clase según la sede

Cada sede puede estar avanzando por una lección diferente. Es responsabilidad del estudiante preguntar qué número de clase se está impartiendo actualmente en la sede elegida antes de realizar un pago o asistir a la primera clase.

Propiedad intelectual

Todos los materiales, currículos, lecciones, presentaciones, videos, documentos y contenidos presentados por The Lingo Project son propiedad intelectual y materiales de propiedad exclusiva protegidos legalmente. Estos materiales no pueden copiarse, compartirse, distribuirse, reproducirse, grabarse, publicarse ni venderse sin la autorización previa por escrito de The Lingo Project.

Cuándo acaba el acceso a clases

El acceso a sus clases y materiales termina cuando usted deja de hacer sus pagos.

Tipos de clases

Clases en línea

Los estudiantes deben:

- Ingresar puntualmente a la clase
- Mantener la cámara encendida durante toda la clase
- Permanecer en un lugar tranquilo para evitar interrupciones
- Ser respetuosos durante la clase

Clases presenciales

Los estudiantes deben cumplir todas las normas de seguridad y las reglas del edificio en la sede donde se imparte la clase.

Pida a su profesor que le muestre las áreas designadas.

Reglas de asistencia

Ausencias

Si falta a una clase, no recibirá reembolso ni crédito.

Evaluación al final del período

- Al final del período, realizará una prueba.
- Si aprueba, pasará al siguiente nivel.
- Si no aprueba, repetirá el nivel.
- Repetir un nivel no modifica su plan de pago.

Asistencia y promoción

Debe asistir a clase con regularidad. La asistencia insuficiente puede hacer que tenga que repetir el nivel.

Variaciones de costos

Costos de las clases

Los costos de las clases pueden variar según el horario y la disponibilidad del instructor asignado. En algunos casos, puede ser necesario contratar profesores profesionales, lo que podría aumentar el costo del programa.

Comunidad y conducta

Conducta respetuosa

Los estudiantes deben tratar con respeto a sus compañeros y profesores. Si un estudiante se comporta de manera inapropiada o crea un ambiente perjudicial, podrá ser retirado del programa sin reembolso.

Comunicación

Actualizaciones del programa

Los estudiantes deben revisar sus grupos de WhatsApp, correo electrónico o mensajes para recibir actualizaciones sobre clases, pagos u horarios. Asegúrese de que nuestros mensajes no lleguen a la carpeta de correo no deseado.

Lo incluimos en grupos de WhatsApp para facilitar la comunicación.

Medios y fotografía

Material audiovisual del programa

En ocasiones, The Lingo Project podrá tomar fotografías o videos para uso del programa. Si no desea aparecer en fotografías o videos, infórmeles a la persona que los esté tomando.

Cambios del programa | Aviso sobre el horario de clases

No se garantiza un horario fijo

No garantizamos un horario fijo de clases. Debido a que nuestros costos son sumamente bajos y trabajamos con voluntarios, así como con organizaciones que nos facilitan sus instalaciones, los horarios, días y duración de las clases pueden cambiar según la disponibilidad.

Posibles cambios

Los horarios, profesores, sedes o plataformas en línea pueden cambiar cuando sea necesario.

Reembolsos

Los cambios no dan derecho a reembolsos.

Avisos de horario

Siempre procuramos comunicar los cambios de horario por WhatsApp. Si no usa WhatsApp, notifíquelo al equipo administrativo.

Políticas de pago

Pago y moneda

Los pagos se realizan en dólares estadounidenses (USD). Su banco puede cobrar cargos adicionales. Nosotros no cubrimos esos cargos.

Renovación automática

Su plan de pago se renueva automáticamente hasta que usted lo cancele:

- Los planes mensuales se renuevan cada mes
- Los planes por período se renuevan cada cuatro meses
- Los planes de pago único no se renuevan

Plan mensual

• Debe firmar el Acuerdo de Términos y Condiciones ubicado al final de este documento.

- Realiza un pago cada mes.
- El acceso continúa mes a mes.
- No se otorgan reembolsos.

• La tarifa mensual es una suscripción mensual y no se cobra por clase. El importe de la suscripción permanece igual independientemente de cuántas clases queden en el mes al momento de la inscripción.

Plan por período

- Debe firmar el Acuerdo de Términos y Condiciones ubicado al final de este documento.
- Realiza un pago cada cuatro meses.
- Recibe cuatro meses de clases y continúa siendo responsable económicamente por el saldo restante del período completo del programa.
- No se otorgan reembolsos una vez iniciado el período.
- El precio tiene descuento.

Cargos bancarios

Los cargos bancarios o por conversión de moneda son su responsabilidad.

Pagos fuera de línea (efectivo o Zelle) - NO SE OTORGAN REEMBOLSOS

Se requiere su firma

- Debe firmar el Acuerdo de Términos y Condiciones.
- No reembolsamos ningún pago hecho con tarjeta, efectivo o Zelle.

Pagos por Zelle

- Debe firmar el Acuerdo de Términos y Condiciones ubicado al final de este documento.
- Confirme con nuestro equipo la información correcta de Zelle.
- Escriba su nombre completo y su clase en el campo de referencia o nota.
- Tome una captura de pantalla y envíela por correo electrónico o WhatsApp al 380-213-4396.
- Recibirá un correo electrónico de confirmación.

Pagos en efectivo

- Debe firmar el Acuerdo de Términos y Condiciones ubicado al final de este documento.
- Visite una sucursal de Chase Bank para realizar su pago.
- Tome una captura de pantalla y envíela por correo electrónico o WhatsApp al 380-213-4396.

Registro del pago

Los pagos fuera de línea no aparecen automáticamente en su perfil de estudiante. Nuestro equipo actualiza su registro manualmente.

Cambio del método de pago

Puede cambiar a pagos con tarjeta en cualquier momento.

Pérdida de acceso

Pago atrasado o rechazado

Perderá el acceso a las clases y los materiales si su pago se atrasa o es rechazado. Recuperará el acceso cuando su pago vuelva a estar activo.

Reembolsos y cancelaciones

No se otorgan reembolsos

Los pagos del mes o del período no pueden reembolsarse una vez iniciado el período correspondiente.

Insatisfacción

Si no está satisfecho con su progreso, profesor o clase, esto no constituye un motivo para recibir un reembolso.

Cancelación de su plan

Puede cancelar de las siguientes maneras:

- Enviando un correo electrónico a nuestro equipo o un mensaje por WhatsApp al 380-213-4396 cinco días antes de la fecha de vencimiento
- Usando la sección Suscripciones de su perfil de estudiante para cancelar los pagos mensuales automáticos
- Faltar a clases no cancela automáticamente los pagos mensuales
- Usted es responsable de cancelar los pagos automáticos
- Su profesor NO es responsable de cancelar su suscripción
- Informar a su profesor sobre sus ausencias no cancela su suscripción
- La ausencia a clases no cancela los pagos automáticos
- Su plan se detendrá antes del siguiente pago. Mantendrá el acceso hasta que finalice el período que ya pagó.

Permanencia durante el período pagado

Si cancela, podrá seguir asistiendo a clases hasta que termine el mes o período que pagó, a menos que usted pida ser retirado de inmediato.

La inscripción no se puede transferir

No puede transferir su pago ni su inscripción a otra persona.

Tecnología y responsabilidad

Su tecnología

Necesita:

- Conexión a internet
- Un dispositivo con un navegador web estándar
- La capacidad de utilizar materiales en línea

Responsabilidad limitada

The Lingo Project no se hace responsable de:

- Problemas de conexión a internet
- Problemas con el dispositivo
- Problemas fuera de nuestro control que afecten su capacidad para participar en la clase
- Lesiones o accidentes que puedan ocurrir mientras se encuentre en una sede de clases presenciales
- Los estudiantes son responsables de su propia seguridad y de sus pertenencias mientras asisten a clases.
- Nos reservamos el derecho de retirar a cualquier estudiante de la clase en cualquier momento, sin previo aviso ni obligación de proporcionar una explicación, si se determina que ha incumplido cualquiera de nuestros protocolos o políticas.

Última actualización: 31 de agosto de 2026

Reconocimiento de Términos y Condiciones

Yo reconozco que he leído, entendido y aceptado todos los Términos y Condiciones, Políticas, Acuerdos de Pago, Reglas del Programa, Políticas de Propiedad Intelectual, Políticas de Asistencia y toda otra información publicada en el sitio web de The Lingo Project ubicado en

<https://www.thelingoproject.org/terms-and-conditions>. Entiendo que estos términos y políticas forman parte de este acuerdo por referencia y son legalmente vinculantes. Reconozco que es mi responsabilidad revisar y entender todas las políticas antes de realizar un pago, inscribirse, asistir a clases o participar en cualquier programa ofrecido por The Lingo Project.

Si el inglés no es mi primer idioma, entiendo y acepto que tengo la oportunidad y la responsabilidad de traducir este documento y/o el contenido del sitio web a mi idioma preferido utilizando un traductor o una herramienta de traducción antes de firmar.

Yo certifico que he leído este acuerdo en inglés y/o en mi idioma preferido, que entiendo completamente su contenido y que acepto voluntariamente todos los términos y condiciones.

Además, reconozco y entiendo que todos los currículos, lecciones, presentaciones, videos, documentos, grabaciones, materiales educativos, logotipos, marcas y cualquier otro contenido presentado por The Lingo Project son propiedad intelectual y materiales de propiedad exclusiva protegidos legalmente. Estos materiales no pueden copiarse, reproducirse, distribuirse, compartirse, grabarse, publicarse, modificarse, revenderse ni utilizarse con fines comerciales sin la autorización previa por escrito de The Lingo Project.